



梁嘉麗

香港銀行學會行政總裁

港銀仍面臨人才短缺挑戰

「搶人才、留人才」是今年《施政報告》的重點之一。作為國際金融中心，香港擬發展總部經濟，並放寬外國在港公司人員赴內地「一簽多行」的簽證安排。以香港聯通內地和國際的地位，兩者兼擅的本地金融人才仍具相當競爭力，不過銀行業仍要有實際舉措才能留住人才或加強人才庫。

3領域技能需求續升

香港銀行學會(學會)連續第7年展開《銀行業人才培訓和發展調查》(調查)，以持續評估業界培訓需求和職業發展趨勢。調查以本地銀行和金融服務業從業員為主要訪問對象，當

中逾7成負責人力資源部門的受訪者認同存在人才短缺的挑戰，58%認為金融機構面臨最大的難題是「難以用招聘去填補失去的專業知識和經驗」。

銀行業「招聘難」的原因，包括「來自其他行業及專業的競爭」和「缺乏具專業技能的合資格申請者」等。但最重要的是，大部分受訪者(96%)認為，提升現有員工技能以適應業務變化是解決技能缺口的關鍵方法。今年的調查還發現，「金融科技」、「綠色及可持續金融」和「跨境業務」這3大領域對人才技能的需求持續上升。

調查中有93%的受訪者表示所屬的金融機構已經展開或已計劃在人才

發展上投放更多資源。金融服務業現職員工亦在調查中表示，「監管和合規」和「大灣區及跨境市場知識」是本地從業員最需要提升的兩大技能；同時近九成(87%)受訪者指跨境專業資格互認將有助鼓勵更多人才到粵港澳大灣區發展事業，數字較去年上升。

近年，銀行業面對業務創新和轉型，例如要將金融科技融入現有業務流程、綠色金融產品和可持續發展政策的出現，以及「跨境理財通」所帶來的龐大業務增長機會。這些新領域都令銀行業急需更多專業人才，為未來作好準備。

儘管大灣區銀行業的前景可觀，

但有逾6成受訪者表示，出於家庭考慮而沒有選擇到大灣區內地城市工作，亦承認薪酬仍然是會否北上發展的關鍵因素。業界可能需要在待遇或政策上創造更好條件，為跨境業務的發展提供人才互動，例如培訓前線財富管理人員，以滿足南向客戶的服務需求。此外，在本年的調查中，94%受訪者將「科技及數據技能」視為最需要填補的技能缺口，同時有75%受訪者認為「人工智能和大數據」方面的技能需求最大。而「綠色及可持續金融相關技能」及「銀行業新知識及技能」的需求同樣殷切。

而在「綠色及可持續金融相關技

能」方面，8成受訪者認同掌握環境、社會和管治(ESG)知識有利於事業發展，尤其希望有更多「氣候相關金融風險評估與管理」(72%)方面的培訓。

學會正從專業培訓機構穩步發展成為銀行業通用資格基準的資格提供者，和市場公認的認證機構。例如，《銀行專業會士》(Certified Banker)專業資歷在業界具有廣泛認受性；「銀行專業資歷架構—金融科技」(ECF-Fintech)及「銀行專業資歷架構—綠色及可持續金融」(ECF-GSF)的推行亦能夠配合政府，持續為銀行業培育及提供更多具質素的人才，緩解銀行因業務創新及轉型而出現的技能缺口。